

LE CRM SIMPLE QUI S'ADAPTE AUX MÉTIERS DE NOS CLIENTS



 100% Français

 Paramétrable

 Mode SaaS

 Hébergé en France

 No-code

POURQUOI UTILISER YODAY CRM ?

À la recherche de simplicité et d'agilité, nos clients optimisent leur organisation et centralisent leurs informations en mode Web.

-  **Centralisez vos données client** : collectez les informations client et liez des informations complémentaires (facturation, documents, etc.).
-  **Améliorez votre offre** : assurez un suivi efficace et professionnel et transmettez rapidement les informations.
-  **Automatisez vos tâches répétitives** : centralisez la réalisation des tâches récurrentes effectuées à la main et automatisez-les.
-  **Analysez vos données** : suivez les indicateurs de vigilance liés à votre activité grâce à des données CRM très fines et segmentées.

À PROPOS DE YODAY CRM

Youday CRM est une société française créée par une équipe experte des métiers du CRM depuis plus de 20 ans.

Youday CRM souhaite mettre à disposition de ses clients des solutions paramétrables simples et facilement évolutives sans aucun développement informatique pour leur permettre de centraliser leur connaissance client avec une utilisation centrée sur les processus.

Adaptées aux métiers de nos clients, nos solutions logicielles en mode Web s'intègrent au cœur de l'écosystème de l'organisation, en échangeant des données avec les systèmes de gestion de l'entreprise (calendrier, e-mails, gestion commerciale/ERP, solutions d'emailing).

Youday CRM est simple à utiliser.

Youday CRM permet une **centralisation complète des données de l'écosystème de nos clients**

DÉMO GRATUITE



LES FONCTIONNALITÉS YOU DAY CRM



Gestion des Contacts

Centralisez et qualifiez les données de vos contacts (clients, prospects, partenaires,...) avec un historique des interactions et un suivi précis des activités.

Gestion des Affaires

Gérez et organisez toutes les étapes de vos projets et suivez en temps réel vos budgets à l'affaire pour une vision globale de votre pipeline commercial.

Gestion des Temps

Suivez l'avancement de vos projets avec une ventilation analytique des temps passés. Travaillez à plusieurs avec l'agenda partagé et le gestionnaire de tâches.

Gestion Commerciale

Gérez l'ensemble de vos processus de vente et vos cycles client : produits, devis, commandes, factures et avoirs. Automatisez vos tâches récurrentes.

Pilotage de l'Activité

Analysez vos performances en direct avec des tableaux de bord paramétrables et suivez vos KPIs pour identifier les opportunités de croissance.

Campagnes Marketing

Connectez le CRM à vos outils d'emailing (MailChimp, Sendinblue) et suivez directement l'envoi de vos emails et newsletters (ouvertures, clics, réponses).

Invitations Evènements

Envoyez vos invitations grâce à votre base de contacts CRM. Gérez vos listes d'invités, les formulaires d'inscriptions et l'envoi des billets (QR code).

Gestion SAV

Gérez vos demandes client entrantes et tracez l'ensemble des interactions dans les fiches client pour un service support réactif et adapté.

et bien d'autres...



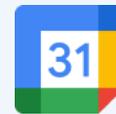
Développé en mode Web, Youday CRM est accessible **via internet**.

Vos données sont accessibles de **n'importe quel support** (PC, Mac, ios, Android ...).

Youday CRM intègre vos applications métiers

Youday CRM propose à ses clients des fonctions de mise en relation avec leurs applications, via ses APIs et Web Hook permettant une grande complémentarité entre leurs outils actuels et le CRM :

Site web, plateforme E-commerce, ERP, Gestion Commerciale (Devis, Commandes, Factures), etc.



Youday CRM propose un module d'administration

Youday CRM met à disposition un module d'administration de son modèle de données très simple d'accès pour des non-spécialistes de l'informatique. Orienté utilisateur fonctionnel, cet espace permet de mettre en œuvre en quelques clics le ou les écrans qui correspondent à vos processus.

Ce module d'administration vous permet de gérer les écrans de l'application, les champs à l'intérieur de chaque écran et les droits d'accès utilisateurs (lecture/écriture/modification).

Une équipe expérimentée vous accompagne

Les équipes qui interviennent chez nos clients sont expérimentées et vous apportent leurs expertises dans les choix de définition d'écran et d'intégration de vos processus dans Youday CRM.

Développé autour des technologies Web, dans des environnements techniques innovants, Youday CRM est déployé et mis en place rapidement selon une méthodologie projet qui implique les utilisateurs finaux.



"Youday est une nouvelle approche CRM. Grâce à un modèle de données simple, nos équipes peuvent faire évoluer régulièrement Youday sans intervention externe. Cette autonomie a été un élément déterminant de notre choix."