

# La solution de gestion pour les PME

## Présentation



# Introduction

## À PROPOS DE SAP

SAP améliore la gestion des entreprises, quels que soient leur taille et leur secteur d'activité. Depuis le back office jusqu'au comité de direction, de l'entrepôt au point de vente, du bureau aux périphériques mobiles, SAP favorise le travail collaboratif et l'exploitation efficace des données métiers. Objectif : aider les organisations à conserver leur avantage concurrentiel. SAP s'appuie pour cela sur trois axes : l'extension de la disponibilité de ses logiciels sur site, le cloud et enfin les périphériques mobiles.

Conscient du rôle majeur que jouent ses collaborateurs, ses produits et ses partenaires dans son succès, SAP mesure également leur capacité à créer de la valeur pour ses clients, pour l'ensemble du secteur, et même le marché au sens large.

La mission de SAP consiste à aider les entreprises à optimiser la gestion de leurs activités, et ce, quels que soient leur taille et leur secteur d'activité. Son ambition : aider le monde à mieux fonctionner.

Leader sur le marché des logiciels d'applications d'entreprise, SAP est associé depuis sa création aux notions d'innovation et de croissance. Les applications et services SAP permettent à plus de 109 000 clients dans plus de 120 pays d'améliorer leur rentabilité, de s'adapter en permanence aux mouvements du marché et de s'inscrire dans une croissance durable.

## RÉSUMÉ

Abordable et facile à mettre en œuvre, SAP Business One est une solution complète de gestion d'entreprise. Conçue spécifiquement pour les petites et moyennes entreprises, elle accompagne leur développement, les aide à accroître leur rentabilité et leur contrôle tout en automatisant leurs processus de gestion. Cette solution complète comprend toutes les fonctionnalités essentielles dont une PME a besoin pour accélérer sa croissance. Elle intègre l'administration, la comptabilité financière, les opérations bancaires, la vente, les achats, la gestion de la relation client (CRM), la gestion des stocks, la production, les ressources humaines et le reporting.

Les directions comme l'ensemble des collaborateurs sont en mesure de traiter les informations de façon plus efficace et de prendre ainsi de meilleures décisions. Au travers d'un logiciel unique, l'ensemble de l'entreprise partage en temps réel les mêmes informations sur tous les domaines de l'organisation.

Avec le contrat de maintenance, l'entreprise bénéficie des nouvelles fonctionnalités régulièrement ajoutées à SAP Business One. Si votre entreprise collabore avec un grand groupe utilisant d'autres solutions SAP, que ce soit en tant que client, fournisseur ou filiale, vous tirez parti de la plateforme d'intégration B1iSN et des scénarii de base intégrés, à savoir le partage des référentiels articles, clients, fournisseurs, plan comptable ainsi que les flux de consolidation financière et commerciale.

---

“SAP Business One pouvait paraître disproportionné pour une structure comme la nôtre. Toutefois, non seulement elle offrait la garantie de nous accompagner dans notre croissance sur le long terme mais s'avérait de plus suffisamment façonnable pour répondre, moyennant quelques paramétrages, à tous nos besoins.”

**Jean Michel Roux.** Gérant, Nature et Santé



# Les Plus de SAP Business One

Avancée majeure dans le domaine des logiciels de gestion d'entreprise, SAP Business One a été conçu dès l'origine pour répondre aux besoins des petites et moyennes entreprises en pleine croissance.

## Cockpit personnalisable

Un cockpit personnalisable permet à chaque utilisateur :

- L'accès aux tableaux de bord
- L'accès instantané aux principales fonctionnalités
- L'intégration de pages web personnalisées
- L'intégration facile d'e-mails Outlook grâce à la fonction glisser-déposer

## Gestion intégrée de la relation client (CRM)

SAP Business One est la seule solution dédiée aux petites et moyennes entreprises à intégrer des fonctionnalités de gestion de la relation client (CRM). Elle aide les utilisateurs à :

- Gérer les opportunités commerciales et analyser le pipeline des ventes
- Suivre les clients, les fournisseurs, les contacts et les soldes comptables
- Gérer les contrats de maintenance et la planification des interventions
- Permettre un support client efficace

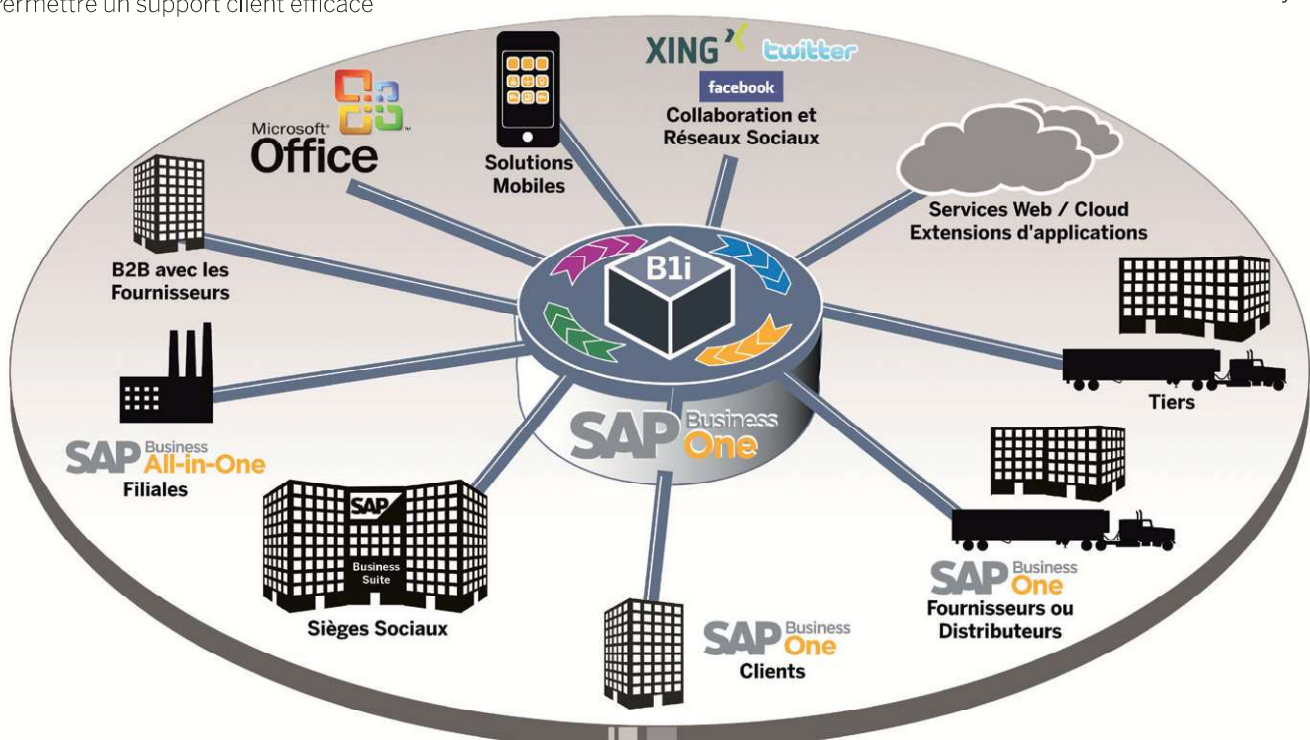
## De puissants outils de reporting et d'analyse

Des outils d'analyse et de reporting intégrés avec le logiciel SAP Crystal Reports vous permettent d'accéder via un simple clic à tous les détails pertinents concernant quasiment tous les éléments d'un tableau de bord. SAP Business One fournit à tous les utilisateurs, quel que soit leur degré de familiarisation, tous les outils nécessaires pour accéder aux informations utiles.

## Ecosystème

SAP Business One fournit une suite d'applications qui libère tout le potentiel de votre écosystème. Les plateformes B1i & B1iSN intègrent tous les pans de votre activité, des clients aux fournisseurs, en passant par les maisons mères et les périphériques mobiles ou encore n'importe quel système accessible via les services Web.

*Gestion de l'écosystème*



# Bénéfices métiers



N'attendez plus pour mesurer les avantages de SAP Business One ! Pour augmenter votre productivité, réduire vos coûts, saisir les opportunités et répondre aux nouveaux défis, équipez-vous d'une solution qui sache accompagner la croissance de votre entreprise !

## **Accroître les revenus**

En accédant facilement et en temps réel à l'information, vous saurez mieux identifier les nouvelles opportunités commerciales, introduire plus rapidement de nouveaux produits sur le marché et améliorer votre niveau de service client.

## **Réduire les coûts**

Dites adieu aux montées de version coûteuses et aux efforts de personnalisation répétés pour maintenir la compatibilité du système lors de l'ajout de nouvelles fonctionnalités.

## **Gérer toute l'activité avec un ERP**

SAP Business One couvre la comptabilité, la gestion de la relation client (CRM), la vente, la production, les achats, les opérations bancaires, la gestion des stocks et le service après-vente.

## **Améliorer la relation client**

L'intégration de la gestion de la relation client fournit à vos équipes les informations nécessaires pour augmenter les ventes et optimiser le support. À la clé : une satisfaction client en hausse.

## **Maintenir sa solution informatique à mesure que l'entreprise se développe**

À quoi bon mettre en place des solutions qui limiteront le développement de votre entreprise ? Tirez un trait sur les faibles performances, les informations obsolètes et les limites quant au stockage des données et au nombre de sites ou d'utilisateurs connectés.

## **Obtenir des tableaux de bord lisibles et en temps réel**

Grâce aux tableaux de bord mis à jour en temps réel, vous pouvez suivre vos indicateurs de performance et disposez d'un contrôle sans précédent au jour le jour.

## **Recevoir des alertes proactives**

SAP Business One intègre le plus puissant système d'alertes jamais développé pour les petites et moyennes entreprises.

## **Améliorer l'efficacité**

Un référentiel de données unique augmente considérablement l'efficacité des équipes en fournissant aux collaborateurs concernés la bonne information et en éliminant les données redondantes et incohérentes.

## **Accéder à un support de proximité**

Un réseau mondial de partenaires qualifiés et certifiés garantit un support de proximité de grande qualité.

## **Déploiement et mise en production rapide**

Bénéficiez de processus de gestion optimisés facilitant une mise en œuvre en quelques semaines seulement.

## **Transactions multidevises**

Les transactions commerciales peuvent être réalisées et affichées dans différentes devises.

## **Obtenir du support sur la capacité multilingue**

SAP Business One est disponible en 27 langues, en conformité avec la législation locale de 40 pays et utilisé dans 34 autres.

## **Intégration avec Microsoft Office**

SAP Business One est entièrement intégré à la suite de produits Microsoft Office, y compris Microsoft Outlook. Les différents services de votre entreprise peuvent ainsi partager des contacts, des rendez-vous et des tâches.

## **Intégration avec SAP Business Suite**

Intégré de façon transparente avec les solutions SAP Business Suite, SAP Business One dispose d'une architecture ouverte, qui lui permet de s'intégrer facilement avec les solutions d'autres éditeurs de logiciels, mais vous permet également de profiter des avantages des solutions SAP.

# Présentation des fonctionnalités

## **Vue d'ensemble des domaines fonctionnels**

Solution de gestion complète et transversale, SAP Business One est équipée d'une interface intuitive qui fait d'elle une solution de gestion intégrée (ERP) toute indiquée pour votre entreprise.

Elle intègre toutes les fonctions administratives qui vous permettent de paramétrer le système, de définir les taux de change, de configurer les droits d'accès au système et de définir les alertes et circuits d'approbation. De plus, onze domaines fonctionnels permettent d'intégrer et de fluidifier les processus suivants :

### **Finance**

Gestion de toutes les transactions financières : grand livre, mise en place et gestion du plan de comptes, écritures au journal, ajustements des cours de change et comptabilités auxiliaire et budgétaire.

### **Opérations bancaires**

Prise en charge de nombreux traitements tels que les encaissements, les dépôts en banque, les décaissements, le traitement automatique des extraits de compte. Tous les moyens de paiements habituels sont supportés.

### **Comptabilité analytique**

Définition des centres de coûts sur plusieurs axes et des règles de répartition pour analyser les résultats de l'entreprise selon différentes vues.

### **Vente**

Réalisation des devis, saisie des commandes clients, enregistrement des livraisons, mise à jour des stocks et gestion de toutes les factures et créances.

### **Achats**

Gestion et suivi des transactions avec les fournisseurs tels que les appels d'offre, les commandes d'achat, la mise à jour des stocks, le calcul des coûts logistiques pour les articles importés, le traitement des retours, la gestion des frais d'approche et les règlements.

### **Gestion intégrée de la relation client**

Suivi des informations relatives à vos clients, distributeurs et fournisseurs, incluant profils, fiches de contact, soldes comptables et analyse du pipeline des ventes.



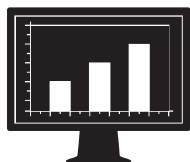
“La solution SAP Business One, complète et multilingue, accroît nos performances et nous renforce dans un contexte international très concurrentiel. Elle nous permet d’être très réactif vis-à-vis de la clientèle, en optimisant la production et en réduisant les coûts administratifs et les encours de stock.”

**Jean Manuel Gaget,**  
Directeur Général Adjoint, Rhea Marine

## VUE D'ENSEMBLE DES FONCTIONNALITÉS\*

### Reporting et capacité de navigation dans les données

Technologies SAP sous-jacentes (Glisser & Relier, alertes, personnalisation de l'interface utilisateur)



#### Finance

- Plan de comptes
- Segmentation des comptes
- Écritures au journal
- Pièces préenregistrées (Brouillard)
- Transactions récurrentes
- Taux de change entre devises
- États financiers
- Comptabilité budgétaire
- Calcul des taxes
- Périodes financières multiples
- Dépôts
- Chèques
- Cartes de crédits
- Reçus
- Paiements différés



#### Vente

- Opportunités et gestion du pipeline de vente
- Gestion des contacts
- Offre/Devis client
- Commandes
- Factures
- Livraisons
- Retours
- Listes de prix dans plusieurs devises
- Gestion de la relation client
- Calcul de la marge brute
- Intégration à Microsoft Office



#### Services

- Gestion des contrats de service
- Fiches équipement
- Planification des interventions
- Suivi des clients
- Base de connaissance
- Gestion des appels de service



#### Achats

- Appels d'offres
- Commandes d'achat
- Livraisons
- Retours
- Avoirs
- Coûts additionnels



#### Stocks

- Gestion des articles
- Recherche d'articles
- Listes de prix
- Entrées de stock
- Sorties de stock
- Transactions de stock
- Suivi des numéros de série
- Gestion des lots
- Prélever - emballer
- Kits de vente et d'assemblage



#### Production

- Nomenclatures
- Ordres de production
- Prévisions
- Assistant de planification des ressources (MRP)
- Recommandation d'achat et de production

### Kit de développement logiciel (SDK) et technologie d'intégration SAP Business One

#### Gestion des stocks

Suivez les niveaux des stocks, la gestion des articles, les listes de prix, les prix négociés, les transferts entre entrepôts et les transactions de stock.

#### Planification des ressources (MRP)

SAP Business One propose un système de planification simple et puissant qui aide les responsables de production comme les acheteurs à planifier les calendriers de production et les achats en utilisant toutes les informations disponibles dans l'ERP.

#### Reporting

Il est possible de créer des tableaux de bord puissants pour tous les domaines de votre activité : créances clients et fournisseurs, ventes, flux de trésorerie, contacts clients, comptabilité, stocks en magasin, états financiers, tarification, activité des clients... (via des états prédéfinis ou personnalisés). SAP Crystal Reports garantit une analyse plus détaillée avec incorporation de graphiques.

#### Gestion du service après-vente

Optimisez l'organisation de votre service après-vente, en supportant toutes les opérations de ce département : gestion des contrats de maintenance, planification des interventions, suivi des interactions clients, support client et constitution de la base de connaissance.

#### Ressources humaines

Fournit des informations indispensables pour la gestion du personnel, incluant les informations sur les salariés, les absences, les évaluations, les formations.

\* Liste non exhaustive

[www.sap.com/contactsap](http://www.sap.com/contactsap)

©2011 SAP AG. All rights reserved.

SAP R/3, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, SAP BusinessObjects Explorer, StreamWork, and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP AG in Germany and other countries.

Business Objects and the Business Objects logo, BusinessObjects, Crystal Reports, Crystal Decisions, Web Intelligence, Xcelsius, and other Business Objects products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of Business Objects Software Ltd. Business Objects is an SAP company.

Sybase and Adaptive Server, iAnywhere, Sybase 365, SQL Anywhere, and other Sybase products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of Sybase, Inc. Sybase is an SAP company.

All other product and service names mentioned are the trademarks of their respective companies. Data contained in this document serves informational purposes only. National product specifications may vary.

These materials are subject to change without notice. These materials are provided by SAP AG and its affiliated companies ("SAP Group") for informational purposes only, without representation or warranty of any kind, and SAP Group shall not be liable for errors or omissions with respect to the materials. The only warranties for SAP Group products and services are those that are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services, if any. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty.